

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

FLAVIO BONIFACIO

Telefono

011-23122000

Fax

011-23122000

E-mail

flavio.bonifacio@metis-ricerche.it

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

4 Ottobre 1953

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date

Consulenza

Dal 1986 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro attuale

Metis Ricerche S.r.l.

Via Camerana 6, 10128 Torino

• Tipo di azienda o settore

Opera nel campo della progettazione e conduzione di inchieste e ricerche, dell'elaborazione statistica di dati socio-demografici e di mercato, della progettazione e preparazione del Database Marketing e della gestione del Datawarehouse (Business Intelligence)

• Tipo di impiego

Direttore/Amministratore Unico

• Principali mansioni e responsabilità

Project Manager

Esperto in progettazione e conduzione di inchieste

Esperto in analisi del trattamento statistico dei dati

Esperto di analisi socio-economiche e di marketing

Formatore nelle discipline di riferimento

• Date

Dal 1976 al 1986

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Consulente indipendente per l'analisi statistica dei dati

• Tipo di impiego

Ricercatore, Programmatore analista

• Principali mansioni e responsabilità

Elaborazione dei dati di ricerca, censuari e di altra fonte

Progettazione ricerche, progettazione sistemi di elaborazione, elaborazione e controllo dei risultati di analisi statistiche. Scrittura report per presentazione e pubblicazione risultati delle ricerche

PRINCIPALI ATTIVITA' DI
CONSULENZA SVOLTE IN METIS
RICERCHE (vedi anche attività Metis
Ricerche)

In neretto le attività concernenti le imprese. Le attività in carattere normale sono relative a lavori di rilevazione anche non direttamente connessi al sistema delle imprese (ultimi 10 anni: 2002-2011).

- 2011 **Indagine sulle imprese innovative del Piemonte (Cawi)**
Torino e il mondo nel 2020 (analisi economica, demografica, industriale)
Indagine CATI sull'utilizzo delle web-technologies in Piemonte
Aggiornamento DB indirizzi e-mail imprese del Piemonte
- 2010 **People Satisfaction Survey Magneti Marelli Power Train (Cawi e reporting) –**
Soddisfazione dipendenti

- Calcolo proiezioni aggiornate modello scuola a.s. 2008-2009, produzione tabelle di valutazione e reporting
- People Satisfaction Survey Fiat Service (Cawi e reporting) - Soddisfazione dipendenti
- Indagine su misure antropometriche, sociometriche, psicometriche e preferenze politiche (CATI)
- Indagine sui rischi naturali in alta valle Susa (CATI)
- 2009 **Indagine conoscitiva su imprese vitivinicole della Regione Piemonte**
Elaborazioni dati Dealer Satisfaction Survey per Financial Service/FIAT
 Indagine su antisemitismo e su antiislamismo - CATI
 Indagine sull'atteggiamento dei cittadini verso la localizzazione del termovalorizzatore nell'area di Torino-CATI
 Aggiornamento del modello di previsione dei flussi scolastici 2008-2020
 Elaborazione questionari per ricerca "Torino: Eventi, Turismo, Cultura, Economia. Prospettive di radicamento del turismo in città e in provincia"
- 2008 Customer satisfaction dei Clienti al CSI Piemonte
 Customer satisfaction index 2008 recent buyers
 Customer Services Centre /Fiat
People Satisfaction Survey Fiat Service (Cawi e reporting) - Soddisfazione dipendenti
 Realizzazione di un'indagine di customer satisfaction e un'indagine di follow-up finalizzata al monitoraggio qualitativo delle attività formative finanziarie per la Provincia di Cuneo- Settore Istruzione e Formazione Professionale
 Sondaggio Orchestra Sinfonica Nazionale dell'Auditorium RAI e RAI Fiera del libro-Face to face/Soddisfazione dei clienti per il servizio
 Analisi della propensione al turismo verso l'Italia in Germania, Francia e Regno Unito/CATI
Indagine RIF, Rete Indagine Fabbisogni di Formazione delle Imprese su imprese localizzate nella Regione Piemonte
 Indagine atteggiamento donne Argentine di origine italiana-CAWI
 Centro Altre Italie
- 2007 Analisi sull'immagine di torino all'estero – Passate le Olimpiadi – L'eredità /CATI
 Indagine follow-up sui trascorsi Giochi Olimpici Invernali 2006/CATI
Indagine/ricerca sulla innovazione della produzione e la promozione all'estero delle imprese dell'Eccellenza Artigiana
Indagine sui bisogni maestranze di S.C.M., Sistemi Comandi Meccanici/Questionario autocompilato
- 2006 Customer satisfaction presso Clienti/CATI-CAWI per CSI Piemonte
Promozione vetrine su Web per Artigiani per Regione Piemonte
Indagine conoscitiva sul servizio vetrine elettroniche e portale dell'artigianato – Intero Comparto Artigiano
 Indagine sulla situazione sociolinguistica e socioculturale nei territori delle quattro minoranze linguistiche del Piemonte/CATI
- 2005 **Sostegno alle reti di operatori e di servizi coinvolti in iniziative integrate rivolte a persone e imprese in programmi di politiche attive del lavoro e di sviluppo locale per Regione Piemonte**
Indagine CATI sul servizio vetrine elettroniche per gli Artigiani per Regione Piemonte
- 2004 **L'artigianato dell'eccellenza in Piemonte, la montagna come risorsa per Regione Piemonte**
 Osservatorio Sulle Olimpiadi – Opinione sui Giochi Olimpici Invernali del 2006 nella Città di Torino e nella Provincia - Cati
 Indagine Internazionale sull' Immagine di Torino
- 2003 **Realizzazione di una ricerca di mercato e analisi dei servizi per il lavoro rivolti alle imprese esistenti nella provincia di Torino per Provincia di Torino**
- 2002 Mass Media e Opinione pubblica – indagine conoscitiva sui cittadini e i media
 Osservatorio sulle Olimpiadi – indagine sull'atteggiamento dei cittadini di Torino nei confronti dei Giochi Olimpici invernali del 2006
Progettazione DB per la valutazione dati relativi all'artigianato artistico, tipico e tradizionale (eccellenza artigiana)

	Docenza
• Date	2012
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Clienti Diversi (CSI Piemonte, Università di Torino, TRM spa, Nunatac srl)
• Tipo di impiego	Il significato dei numeri
• Date	2012
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Soris – Società Riscossioni
• Tipo di impiego	Nuove competenze per metodologie di analisi dati
• Date	2012
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Progetto Master Metis Ricerche e Università di Torino (Lettere, Matematica, Informatica) Corep
• Tipo di impiego	Analisi Dati per la Business Intelligence (previsto inizio Novembre 2012) Progetto e docenza
• Date	2007
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Poliedra – Provincia di Genova
• Tipo di impiego	Corso "L' analisi demografica"
• Date	2007
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Poliedra – Provincia di Genova
• Tipo di impiego	Corso "L'analisi economica a livello regionale e provinciale"
• Date	1998
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Bocconi di Milano
• Tipo di impiego	Corso di statistica - Intervento specialistico sui problemi del campionamento
• Date	Dal 1996 al 1997
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Torino
• Tipo di impiego	Professore a contratto di metodologia della ricerca
• Date	Dal 1994 al 1996
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Torino Facoltà di Lettere e Filosofia Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione
• Tipo di impiego	Professore a contratto di metodologia della ricerca e statistica
• Date	Dal 1980 al 1995
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola diretta a fini speciali per assistenti sociali di Torino e Novara
• Tipo di impiego	Professore a contratto di metodologia della ricerca e statistica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1976
Università degli studi di Torino
Facoltà di Lettere e Filosofia
Corso di Laurea in Filosofia
Laurea

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buona

Buona

Buona

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

Buona

Buona

Buona

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

TEDESCO

Buona

Buona

Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza linguaggi di programmazione in ambiente SAS
Buona conoscenza del DATA MINING e TEXT MINING SAS
Buona conoscenza linguaggi di programmazione in ambiente SPSS
Buona conoscenza dei principali pacchetti di Office Automation (Word, Excel, Acces, Power Point)
Programmazione in C, COBOL, FORTRAN, PL1, BASIC

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI
COME RELATORE

- DIPARTIMENTO DI SCIENZE SOCIALI, 2011, 8 Aprile, Conferenza-dibattito di presentazione del proprio libro *MISURARE IL SUCCESSO NEL SISTEMA SCOLASTICO ITALIANO*
- POLITECNICO DI TORINO 2011, 16 Marzo, Statistica in Azienda, Statistici in Azienda, *Statistica per che cosa? Consulenza in ambito statistico*
- CENTRO ALTRE ITALIE, 2010, 10 Febbraio, intervento per la presentazione del volume di Maddalena Tirabassi *I motori della Memoria. Le piemontesi in Argentina*
- La Vigna in Rosa, Indagine sulle donne imprenditrici nel settore vitivinicolo di eccellenza, Presentazione a Torino, Wine Show, Ottobre 2009
- Numbers*, IASSIST/IFDO 2009, 35th Annual Conference - Mobile Data and Life Cycle, Tampere Finlandia, 26-29/05/2009
- Relatore alla Tavola Rotonda, "Business Intelligence: motore dello sviluppo per le imprese Piemontesi", Csi Piemonte, 17 – Torino -Settembre, 2008
- Intervento al Convegno AIS-ELO (Associazione Italiana di Sociologia, Sezione Economia, Lavoro, Organizzazione), "Ricerca per che cosa? " con la relazione "Comunicare con i numeri", Università di Torino, 3-4 Luglio 2008
- 11th International Congress on Insurance: Mathematics and Economics, July 10-12, 2007, Piraeus, Greece, Relazione su "Data Collection and Model Constraints"
- Regione Piemonte, Torino Incontra, Convegno di presentazione dell'indagine sulle imprese artigiane di eccellenza, Torino, 2006
- "Risk Management in Insurance and Finance", University of Ljubljana, 28-30 September 2005, Relazione presentata: "The risk to lose customers"
- Organizzazione Convegno "Comunicare con i numeri: esprimere in modo efficace risultati e previsioni dei processi nella PA" c/o COMPA - Bologna 2004
- Organizzazione Convegno sul Data Mining e metodologia della ricerca sociale: la creazione di valore aggiunto per l'utente – Torino 2004
- Regione Piemonte, Palazzo Barolo, Convegno di presentazione dell'indagine sulle imprese artigiane di eccellenza, Torino, 2004
- Università dell'Egeo, 3rd Conference in Actuarial Science and Finance, Samos, Greece, 2004 – Relazione presentata: "An automatic method for detection of extreme values:rules and applications"
- Provincia di Torino, Convegno di presentazione dell'indagine sul percorso post-diploma dei diplomati dalle scuole medie superiori della Provincia di Torino nel 2000, Torino 2003
- Provincia di Torino, Convegno di presentazione risultati della ricerca di mercato e analisi dei servizi per il lavoro rivolti alle imprese esistenti nella provincia di Torino, Torino 2003
- Università di San Paolo, First Brazilian Conference on Statistical Modelling in Insurance and Finance (2003), Uba-Tuba, San Paolo, Brasile. Relazione presentata: "How to build a list of customers for a new bank using logistic regression"
- Partecipazione come relatore al SUGI – convegno italiano degli utilizzatori SAS – Milano, (1996, 2000), Bologna (1995), Sorrento (1997), Torino (1998), Roma (1999)

Partecipazione come relatore al SEUGI – convegno europeo degli utilizzatori SAS – Stoccolma (1995), Aia (1999), Dublino (2000), Firenze (2001), Parigi (2002), Copenaghen (2004), Lisbona (2005), Ginevra (2006)

Università La Sorbona, Parigi, *Ecole et société: le paradoxes de la démocratie* (1999)

PUBBLICAZIONI

SCUOLA E FORMAZIONE

Misurare il successo nel sistema scolastico Italiano, Harmattan, Torino, 2010

Tre anni dopo: i diplomati del 2000 visti nel 2003, in *Quaderno formazione e lavoro*, Torino, 2004, in collaborazione con Gianluca Bo

Un modello per l'analisi e la previsione dei flussi scolastici, Studenti e diplomati in Piemonte dal 2000 al 2020, Working Paper, in collaborazione con Luciano Abburrà, Gianluca Bo, 158/2002, IRES Piemonte, 2002

Scelte e attese degli studenti, in collaborazione con Sergio Scamuzzi, Celid, Torino 2002

Elevamento dell'obbligo, formazione professionale e lavoro: il progetto Allievi 2000 in collaborazione con Dunia Astrologo, in *Osservatorio su formazione e lavoro 2000*, città di Torino, Febbraio 2001

I lavori degli umanisti; gli sbocchi professionali dei laureati della Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Torino, in collaborazione con Paola Borgna e Sergio Scamuzzi, Celid, Torino, 2000

Mesures sociales de qualité du système scolaire italien, Conferenza "Ecole et société: les paradoxes de la démocratie", Università della Sorbona, Parigi, giugno 1999

Il grande spreco: la dispersione degli studenti della Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Torino, a cura di Flavio Bonifacio e Sergio Scamuzzi, Celid, Torino, 1998

Pour un modèle scientifique du système scolaire. Ecole: un étrange, presque magique anneau, L'Harmattan, Paris, 1996

Equità nella scuola - un modello per la simulazione del sistema scolastico, Quaderni di Sociologia, Torino, 1995

Misure di qualità nella scuola, Sisifo, Torino, Ott. 1992

Atteggiamento didattico, selezione nella scuola e differenze di fronte all'istruzione, F. Angeli, Milano, 1987

Un'esperienza di aggiornamento nella scuola, Stampatori, Torino, 1983

La scuola tra sistema politico e società civile, F. Angeli, Milano, 1981

I nuovi insegnanti della scuola dell'obbligo, Inchiesta n. 32, Marzo-Aprile 1978

PUBBLICAZIONI

ALTRI ARGOMENTI

- Numbers*, IASSIST QUARTERLY, Vol. 33, n. 3, 2009
- How to build a list of customers for a new Bank using logistic regression*, Proceedings of the First Brazilian Conference on Statistical Modelling in Insurance and Finance, Ubatuba, 2003
- Scelte e attese degli studenti*, in collaborazione con Sergio Scamuzzi, Celid, Torino 2002
- Cross-selling of insurance products*, in collaborazione con Oreste Porreca, Firenze, Maggio-Giugno 2001
- An ordered list of customers for a new Bank: scoring with EM 3.0*, , Dublino, 2000
- La crescita organizzativa e culturale dell'azienda necessaria per un corretto sviluppo delle infrastrutture per il DBM*, Convegno "Tecnologie e Database di Marketing", Milano, novembre 1999
- Insurance application: marketing DB, forecasting model and cluster design. An integrated strategy used at the marketing department of Reale Mutua Assicurazioni in Turin, a major insurance company in Italy*, SEUGI '99, Convegno European SAS Users, L'Aja, giugno 1999
- Metodologie di background per l'analisi delle potenzialità di successo di un nuovo prodotto*, Convegno "Quali strategie utilizzare per lanciare un nuovo prodotto", Istituto di Ricerca Internazionale, Milano, maggio 1999
- Modello di previsione del budget e cluster delle agenzie di Reale Mutua Assicurazioni: due facce (problemi), la stessa medaglia (base dati)*, SAS Club Data Mining: "Le opportunità e i vantaggi dell'esplorazione dati", SAS Institute, Milano, 1999
- Come costruire un progetto di database di marketing*, in collaborazione con Reale Mutua Assicurazioni, convegno "Database Marketing", Systech, Milano, 1999
- Scambio di informazione centro periferia in ambito assicurativo con uso di Intranet*, SUGITALIA, Convegno utenti italiani SAS, Atti del Convegno, Torino, 1998
- Strumenti informatici e statistici per la definizione delle strategie di marketing di un'assicurazione. Cruscotti e metodi di clusterizzazione*, in collaborazione con Reale Mutua Assicurazioni, SUGITALIA, Atti del Convegno, Torino, 1998
- Flussi di dati e pianificazione: il caso della Reale Mutua Assicurazioni*, SUGITALIA, Atti del Convegno, Sorrento, 1997
- Metodologia di individuazione di segmenti di clientela per le compagnie di assicurazione*, SUGITALIA, Atti del Convegno, Milano, 1996 (menzione per la migliore relazione presentata)
- TLO - Targeting Labour Offer, Seugi - SAS European User Group. Conference Proceedings*, Stockholm, 1995

PUBBLICAZIONI

S.P.E.S. : Sistema Produzione Elaborati Statistici, SUGITALIA, Atti del Convegno, Bologna, 1994

A comparison of archives held by three host computers: DIALOG. ESA-IRS and DATA STAR , On Line Review, Vol. 16, N. 4, Oxford, 1992

Usi quotidiani della statistica: tre esempi, C.S.I. Notizie, n. 27, Torino, 1992

La conoscenza delle lingue estere, IRES Dossier Piemonte Europa, Torino, 1990

Archivi dati survey: prima realizzazione, CSI Notizie, n. 13, Torino, 1983

Progetto survey, CSI Notizie, n. 8, Torino, 1983

Archivi dati survey: un punto di vista tecnico, CSI Notizie, n. 7, Torino, 1982

L'analisi dei dati prodotti con questionario, Nuovi Strumenti, n. 4, Torino, 1981