

# Bassi Antonio

## Curriculum Vitae

Dal 1985 al 1989 – Collaborazioni con riviste tecniche nel settore della programmazione

Dal 1989 al 1993 – NCR

- Responsabile dello sviluppo software dei prodotti Bancomat
- Definizione di nuovi servizi/prodotti
- Coordinatore di un team di sviluppo

Dal 1993 al 2000 – SIA – Società Interbancaria per l'Automazione

- Responsabile delle specifiche di funzionamento dei Bancomat/ATM e POS
- Responsabile della certificazione/omologazione delle apparecchiature e dei software (ATM/POS)
- Specialista di sicurezza bancaria (definizione ed implementazione di algoritmi di sicurezza e di autenticazione)
- Responsabile nazionale Bancomat
- Partecipazione a gruppi di lavoro europei per la definizione di sistemi di autenticazione del cliente alternativi al PIN
- Partecipazione ai gruppi di lavoro ABI e Banca d'Italia per la definizione della sicurezza e dei servizi di pagamento (Nuovo Bancomat OLCA, Numero Random, EURO, anno 2000, ...)
- Componente della segreteria tecnica dell'Associazione Microcircuito (ABI) per la migrazione della tecnologia delle carte di pagamento (banda magnetica) verso il microcircuito

Dal 2000 al 2012 – OMNITEL / VODAFONE / IBM

- Sviluppo di prodotti innovativi per il commercio elettronico
- Sviluppo e gestione di sistemi innovativi nell'ambito delle telecomunicazioni

- Nell'ambito del progetto per la certificazione CMMI livello 3, responsabile della parte relativa al Project Management ed alla definizione della nuova struttura organizzativa
- Unit System Manager e Project Manager
  - Account di riferimento per il cliente interno
  - Definizione del budget (10.000.000 euro)
  - Selezione e gestione dei fornitori
  - Disegno dei processi organizzativi
  - Gestione di un gruppo di circa 100 persone
  - Gestione dei rapporti tecnologici con banche ed istituzioni finanziarie
  - Definizione delle soluzioni tecnologiche più appropriate al raggiungimento degli obiettivi, su piattaforme SUN e ORACLE
  - Stesura dei documenti relativi alle analisi di fattibilità, specifiche funzionali, specifiche tecniche, test book e manuale di esercizio
  - Responsabile della sicurezza nell'ambito dei pagamenti
  - Sviluppo di prodotti innovativi per il commercio elettronico
    - Omnipay OnPhone
    - Club Omnipay
    - integrazione del primo e-wallet europeo all'interno dei sistemi di Vodafone Omnitel.
  - Sviluppo di un sistema di pagamento innovativo
    - Omnipay Pregato
  - Emissione di una carta della credito VISA/Vodafone ai clienti della customer base
  - Sviluppo e gestione dei sistemi:
    - Payment Gateway – Il sistema gestisce tutti i flussi di pagamento provenienti dai siti di commercio elettronico aziendali
    - Validation Platform – Piattaforma che consente di utilizzare le carte ricaricabili e le carte servizi di Vodafone per la ricarica dei cellulari, per la costituzione dei borsellini elettronici Omnipay Prepagato o per l'attivazione di nuovi servizi
    - Content Billing – Questo servizio permette il pagamento di beni di telecomunicazione (ad esempio file mp3, loghi e suonerie per telefono cellulare, etc.) mediante un addebito su scheda prepagata (sim ricaricabile) o su conto telefonico (sim abbonamento)
    - Partner Billing – Il prodotto, consente ai Content/Service Provider che abbiano stretto un accordo commerciale Omnitel di vendere servizi a contenuto a clienti Omnitel, addebitandone il prezzo sulle proprie SIM pre-pagate o post-pagate.
    - Revenue Sharing – Sistema per la gestione delle revenue dei Partner nell'ambito del progetto UMTS
    - Commissioni – Calcolo delle commissioni spettanti ai Dealer ed ai Punti di Assistenza in base all'attività da loro svolta
    - MNP – Sistema per la gestione della portabilità dei numeri tra i vari operatori
    - Interconnessione – Sistema per la tariffazione del traffico inter-operatore

Dal 2012 – Docente SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana)

- Responsabile del Master in Project, Program & Portfolio Management (MAS3PM)
- Docente a Ingegneria Gestionale (SUPSI) nel corso “Advanced Project Management”
- Docente in tutti i corsi di Project Management del Dipartimento delle Tecnologie Innovative (DTI) della SUPSI
  - CAS Project Management (2 edizioni ogni anno).
  - CAS Senior Project Management.
  - CAS Advanced Project Management.
  - CAS Proficiency in Project Management
  - CAS Business Analysis
  - CAS Business Process Management

CAS – Certificato di Studi Avanzati

- DAS Project Management
- DAS IT Management and Governance

DAS – Diploma di Studi Avanzati

- MAS Project, Program and Portfolio Management
- MASIEO TO (Master in Industrial Engineering and Operation)
- MAS Library and Information Science

MAS – Master di Studi Avanzati

- Master of Science in Engineering

2. *Riferimenti storici e definizioni – U & C (Unificazione & Certificazione), 2010*
  - Organo di comunicazione dell' UNI (Ente Italiano di Normazione) nell'ambito del dossier sul project management.
3. *Il Project Management Institute (PMI) – U & C (Unificazione & Certificazione), 2010*
  - Organo di comunicazione dell' UNI (Ente Italiano di Normazione) nell'ambito del dossier sul project management.
4. *Project Management – Qualità, 2/2008*
  - Organo di comunicazione dell'Istituto Italiano di Qualità
5. *5S – Il Project Manager, Franco Angeli, 5/2011*
  - Rivista ufficiale di ISPM (Istituto Italiano di Project Management)
6. *HAZOP – Il Project Manager, Franco Angeli, 5/2011*
  - Rivista ufficiale di ISPM (Istituto Italiano di Project Management)
7. *Sindrome di Burnout – Il Project Manager, Franco Angeli, 6/2011*
  - Rivista ufficiale di ISPM (Istituto Italiano di Project Management)
8. *Modello di Roman Jakobson – Il Project Manager, Franco Angeli, 6/2011*
  - Rivista ufficiale di ISPM (Istituto Italiano di Project Management)
9. *La Casa della Qualità (The House of Quality) – Il Project Manager, Franco Angeli, 7/2011*
  - Rivista ufficiale di ISPM (Istituto Italiano di Project Management)
10. *Unlocking a Project Team's High-Performance Potential Using Cognitive Readiness – Contribute to Russell Archibald*
11. *Project Management: Human and Organizational Learning – MakeLearn, 2014*
12. *Knowledge management in project environment: the way to improve the value of the enterprise organization – IFKAD, 2014*
13. *Human and Organizational Knowledge in a Project Management context – Rzeszow University of Technology – Journal Modern Management Review*
14. *General Management Principles in the Project Management Context – Make Learn 2015*
15. *General Management Principles in ISO Norms in a Project Management Context – IFKAD 2015*

16. Project and Knowledge Management to improve the education of the project manager – ICETI 2015
17. Project Management Maturity Model – How to analyse and improve the maturity in project management – Switzerland Key Study – IFKAD 2016
18. How to develop a PMMM to assess the Maturity in Project Management in the Switzerland firms – Make Learn 2016

## **2. Risultati particolarmente significativi ottenuti nell'attività professionale**

1. Certificato PMP® (Project Management Professional) del PMI® (Project Management Institute)
2. Dal 2004 al 2008 membro del comitato direttivo del PMI-NIC (Northern Italy Chapter) con la carica di Direttore.
3. Fondatore e Direttore del Comitato Editoriale del PMI-NIC, dal 2006 al 2011
4. Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management, per la definizione dello standard di Project Management ISO 21500
5. Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management, per la definizione del nuovo standard di Project and Programme Portfolio Management ISO 21502
6. Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management, per la definizione del nuovo standard di Programme Management ISO 21503
7. Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management, per la definizione del nuovo standard di Portfolio Management ISO 21504
8. Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management, per la definizione del nuovo standard di Governance in Project Management ISO 21505
9. Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management, per la valutazione della nuova proposta di standard : Work Breakdown Structure ISO 21508
10. Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management, per la valutazione della nuova proposta di standard : Earned Value ISO 21511
11. Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management, per la valutazione della nuova proposta di standard : Project Management Glossary ISO 21506
12. Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management, per la valutazione della nuova proposta di standard : Project Manager Competencies ISO 21510

13. Coordinatore del tavolo di lavoro UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) - UNI 11648 - per la definizione della norma sulla qualifica del Project Manager in ottemperanza alla legge 4/13 dello stato italiano
14. Organizzatore del Primo Forum di Project Management a Lugano CH (2017)

### **3. Contributi principali e consulenze nei confronti dell'Università, delle organizzazioni professionali, di enti pubblici, privati o aziende.**

#### **1. Università**

- Politecnico di Milano – Ideatore di uno studio sull'applicazione del Project Management nelle PMI della regione Lombardia.
  - Lo studio e l'analisi dei dati è durata 18 mesi ed ha prodotto un libro (« Gestire l'innovazione nelle PMI »)
  - Nei mesi successivi i risultati sono stati presentati in 2 convegni del Project Management Institute ed in un convegno organizzato dalla Università di Modena e Reggio Emilia
- Politecnico di Milano – Attività di docenza per la formazione in Project Management ai docenti del MIP
- Politecnico di Milano – Conferenze nell'ambito del Progetto Rocca (Techint)
- Università degli Studi di Verona – Facoltà di Ingegneria – Attività di didattica in relazione alla chiusura dei progetti ed alla raccolta delle Lesson Learned
- Università degli Studi di Padova – Facoltà di Ingegneria – Organizzazione del convegno sulla tecnica dell'Earned Value
- Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Economia – Attività di docenza in relazione al Master : « Formazione per il management della ricerca e la valorizzazione economica dei suoi risultati ».
- Università Sapienza di Roma – Facoltà di Economia e UniLink Campus – per la definizione di un Master sulle SmartCities
- Libera Università Carlo Cattaneo (LIUC) di Castellanza – Definizione di un CAS in project management
- Politecnico di Torino/Scuola di Management/COREP – « Master in Ingegneria dei processi industriali » e « MASIEO » per 6 edizioni
- Rzeszow University of Technology – Conferenza e articoli nell'ambito del Knowledge Management
- International Burch University, Sarajevo – Scrittura del libro « Knowledge and Project Management: A Shared Approach to Improve Performance »

#### **2. Organizzazioni Professionali**

- Project Management Institute – Socio
  - Su richiesta del PMI partecipazione ai seguenti progetti internazionali:
    - 'Translation and Verification Committee' per la revisione dei contenuti e della traduzione dei nuovi PMBOK (Project Management Body of Knowledge) edizioni 2004 e 2008
    - 'Translation Study 04' – per la traduzione dei casi d'esame per la certificazione PMP
    - 'Role delineation study for the PMP® examination' – per delineare il ruolo ed i processi per le nuove certificazioni PMP
    - Unified Project Management Lexicon Standard – per la

- definizione di un glossario standardizzato per i Project Manager
    - 'Translation Study 05' – per la traduzione dei casi d'esame per la certificazione PMP
  - Project Management Institute – Northern Italy Chapter (PMI-NIC) – Membro del comitato direttivo dal 2004 al 2008
  - Fondatore e Direttore del Comitato Editoriale del PMI-NIC, dal 2006 al 2011
  - Membro del comitato ISO, come esperto sui temi di project management
  - Coordinatore del tavolo di lavoro UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) per la definizione della norma sulla qualifica del Project Manager
  - Istituto Superiore Italiano di Project Management (ISIPM) – Socio
  - Fondatore dell'associazione ticinese di Project Management – PM Ticino

### 3. Enti Pubblici

- Collaborazione con la Regione Lombardia per la proposizione di un progetto (7° Programma Quadro) sul tema del Project Management e del Capitale Intangibile
- « Organo direzione informatica della Confederazione ODIC » della Confederazione Svizzera – traduzione e verifica dei contenuti tecnici dello Standard di project management HERMES
- Progetto di formazione ai quadri direttivi della Regione Lombardia – Assessorato « Protezione Civile e Polizia Locale »

### 4. Diffusione della conoscenza di Project Management

- [www.pm4e.ch](http://www.pm4e.ch) – autore e gestore del sito per la diffusione della cultura di project management. Utilizzato nei corsi in SUPSI come base per lo sviluppo dei progetti relativi ai corsi
- [www.glossariopm.com](http://www.glossariopm.com) – co-autore del sito che descrive più di 600 termini di Project Management
- [www.pmforum.ch](http://www.pmforum.ch) – sito per comunicare contenuti e organizzazione del Forum di Project Management e informazioni e contenuti delle attività di Project Management in SUPSI

### 5. Aziende

Corsi di formazione professionale per le seguenti aziende :

- Wincor/Nixdorf
- Hera (multiutility di Bologna)
- TechRain
- Soft People
- SAS
- Vodafone

- Education Time
- Sinergia
- DISIWARE
- Assolombarda
- Confindustria
- UniCredit
- Monte dei Paschi di Siena
- Banca Popolare di Sondrio
- RETEX
- IBM
- ISTUD
- SCM
- TechRain
- ARVI
- BSOURCE
- SOL

#### **4. Valutazione delle attività svolte presso la SUPSI, in particolare anche in termini di contributo allo sviluppo dell'istituzione.**

##### **REP® (Registered Education Provider) del PMI® (Project Management Institute)**

Riconoscimento della SUPSI come ente di formazione dalla più importante associazione di project management a livello mondiale, il suo standard (PMBOK – Project Management Body of Knowledge) è stato preso come riferimento per la definizione della norma ISO 21500 sul project management

- 2011 – Conseguimento della certificazione per il DTI-SUPSI
- 2014 – Conseguimento della ri-certificazione per il DTI-SUPSI
- 2017 – Conseguimento della ri-certificazione per il DTI-SUPSI

##### **HERMES**

Hermes è lo standard di project management definito dall'« Organo direzione informatica della Confederazione ODIC » della Confederazione Svizzera. Pubblicato solo in tedesco e francese. Tramite il mio interessamento sono riuscito a sensibilizzare il responsabile di Hermes (E. Mordalque) che ha deciso di tradurre e pubblicare anche in italiano questo standard. La traduzione è stata fatta dal centro di traduzione della SUPSI ed io sono stato il coordinatore di tutto il lavoro ed in particolar modo della verifica, dal punto di vista dei contenuti tecnici, della traduzione. Hermes è ora materia di insegnamento all'interno dei corsi di project management.

##### **Conferenze**

- IFKAD 2014 – *Knowledge and management models for sustainable growth* – con il paper: “Knowledge Management in project environment: the way to improve the value of the enterprise organization”
- IFKAD 2015 – *Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots* – in qualità di Chairman del Track da me proposto “Project and Knowledge Management, a shared approach to improve the enterprise innovation”, presentando il paper: “General Management Principles in ISO norms in the Project Management Context”
- MakeLearn 2014 – *Human Capital Without Bordes: Knowledge and Learning for quality of life* – in qualità di Chairman, presentando il paper: “Project Management: Human and organizational learning”
- MakeLearn 2015 – *Managing Intellectual Capital and Innovation for Sustainable and Inclusive Society* – in qualità di Chairman del Track “Management, business and entrepreneurship”, presentando il paper: “General Management Principles in the Project Management Context”
- ICETI 2015 – *Education, Training and Informatics*, in the context of “The 6th International Conference on Society and Information Technologies: ICSIT

- 2015”, presentando il paper: “Project and Knowledge Management to improve the education of the project manager”
- IFKAD 2016 – *Towards a New Architecture of Knowledge: Big Data, Culture and Creativity*, con il paper « Project Management Maturity Model – How to analyse and improve the maturity in project management – Switzerland Key Study »
  - Make Learn 2016 – *Managin innovation and diversity in knowledge society through turbulent time* con il paper « How to develop a PMMM to assess the Maturity in Project Management in the Switzerland firms »

### **Definizione e gestione degli eventi sul tema del Project Management**

- Differenze tra il PMBOK 2000-2004
- La gestione dei progetti nella visione del PMI
- Practice Standard for Earned Value Management
- Project Management Forum 05
- Maturità delle organizzazioni - metodi di misurazione ed osservazione
- Il valore del Project Management nei Progetti di Innovazione delle Piccole e Medie Imprese
- Il valore del Project Management nelle Piccole e Medie Imprese
- Stakeholder
- Agile project management: lo stato dell'arte
- Gli standard del PMI
- Essere project manager autorevole
- HERMES
- Il project management nei grandi eventi
- Comunicazione
- La gestione dei rischi nei progetti
- La rabbia come valore di successo
- La complessità nel PM
- Il ruolo del Project Manager
- Il contesto in cui si muovono i progetti
- The six phase
- Gestire progetti e processi con Qualità
- Effective Work Habits
- Lavorare senza offendersi
- Project management e norme ISO
- Comunicazione d'impresa
- La qualità del progetto: dai processi alla gestione delle persone
- BPM
- AGILE
- PM TOOLS
- Proprietà Intellettuale
- Risk Management
- Gamification
- Teoria 'U'
- Qualità e ISO10006